

NOMOR	003.MAP.2019
TGL.EDISI	01-JAN-2019
NO.REV	0
HALAMAN	1 dari 2

KEPALA OPERATOR**URAIAN TUGAS**

1. Melakukan brefing terhadap operator tiap awal shift
2. Setiap Operator melaporkan penjualannya dengan baik pada Ka Operator satu persatu secara bergiliran
3. Wajib menandatangani buku totalizer yang ada pada Ka Operator, serta berkas yang lainnya yang perlu ditanda tangani
4. Melakukan stock opname per shift yang dilakukan setiap pergantian shift Operator
5. Setoran yang sudah disetujui dan ditanda tangani Oleh Ka.Operator harus disetorkan berupa fisik uangnya kepada kasir dengan pas dan benar
6. Laporan setoran uang penjualan yang sudah ditanda tangani oleh kasir dan operator harus ditanda tangani oleh Ka.Operator dengan laporan penjualan operator
7. Memeriksa laporan penjualan Operator per shift berdasarkan hasil pencatatan totalizer sebelumnya
8. Mencatat kedalam berita acara kejadian setiap kejadian yang terjadi setiap shift
9. Mencari solusi setiap permasalahan yang terjadi dilapangan setiap shiftnya dan melaporkannya kepada supervisor
10. Bersama Supervisor melakukan TERA yang dilakukan setiap periode tertentu
11. Secara koordinatif dengan bagian terkait dan diketahui oleh pimpinan, melakukan maintenance atau perbaikan bila terjadi gangguan teknis pada dispenser maupun prasarana lainnya
12. Memeriksa kelengkapan dan berfungsinya seluruh peralatan utama maupun peralatan penunjang SPBU
13. Menjalankan fungsi sebagai Customer service; melayani dan memberikan jalan keluar keluhan konsumen, memberikan informasi kepada konsumen yang berkaitan dengan layanan dan informasi produk

TANGGUNG JAWAB

1. Bertanggung jawab atas penerimaan BBM oleh mobil tanki setiap hari
2. Bertanggung jawab atas ketersediaan stok BBM pada masing-masing tanki pendam

WEWENANG

1. Mengajukan sanksi/teguran kepada karyawan yang melakukan kesalahan melanggar Peraturan Perusahaan
2. Mengawasi operasional unit SPBU

PERSYARATAN TEKNIS

1. Memiliki pengalaman 5 tahun dibidang operasional pelayaran terutama operasional SPBU
2. Mampu bekerja di bawah tekanan, mandiri, jujur, disiplin dan tegas.
3. Bersedia di tempatkan diluar kota

QUALIFIKASI

1. Pria / Wanita Usia Maximal 30 Tahun
2. Pendidikan SMU / SMK sederajat
3. Berbadan sehat

UBUNGAN KERJA**INTERNAL**

1. Supervisor
2. -

EKSTERNAL

1. -

PT. MAP

PT. MIGAS ANGKOLA PERSADA

JOB DESCRIPTION

NOMOR	003.MAP.2019
TGL.EDISI	01-JAN-2019
NO.REV	0
HALAMAN	1 dari 2

KEPALA OPERATOR

Dibuat Oleh :	Disetujui Oleh :
()	()
Tanggal :	Tanggal :